



Privacy policy del sito web www.enertour.bz.it – dicembre 2010

(Informativa ex articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali)

Nella presente informativa sulla privacy sono descritti i meccanismi di trattamento dei dati personali adottati dal TIS - TECHNO INNOVATION SÜDTIROL ALTO ADIGE – K.A.G. S.C.p.A nei rapporti con i visitatori e gli utenti del sito web www.enertour.bz.it (di seguito “sito del TIS” oppure “sito web”). Il TIS tutela i dati e la riservatezza dei soggetti che forniscono i propri dati, nel pieno rispetto della normativa italiana in materia di privacy e, in particolare, del D.Lgs. 196/2003. Il TIS potrebbe saltuariamente modificare la presente informativa per attenersi ai più recenti sviluppi giuridici e tecnologici. In tal caso, gli eventuali cambiamenti saranno resi pubblici su questo sito. L'informativa è resa solo per il sito del TIS e non anche per altri siti eventualmente consultati dall'utente tramite link. Rispetto ai links presenti sul sito web, il TIS si impegna a selezionare accuratamente le pagine ed i relativi contenuti, pur non potendo influire in nessun caso sulla loro natura o sulla configurazione delle pagine collegate; per tale ragione declina qualsiasi responsabilità in merito.

Dati personali e trattamento. Il TIS tratta i dati personali degli utenti e dei visitatori del sito web www.enertour.bz.it. Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale. Per trattamento si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Titolare del trattamento. Titolare del trattamento dei dati personali è il TIS - TECHNO INNOVATION SÜDTIROL ALTO ADIGE – K.A.G. S.C.p.A., con sede a Bolzano in via Siemens n. 19, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Luogo di trattamento dei dati personali. I trattamenti connessi ai servizi web del sito (fisicamente posto in “hosting” presso la sede del TIS) sono effettuati presso la sede della società titolare del trattamento e sono curati solo da dipendenti e collaboratori del TIS incaricati del trattamento e da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Finalità. I dati personali forniti dai visitatori del sito ed acquisiti contestualmente dal TIS (a) alla richiesta di informazioni in merito ai servizi offerti e (b) al momento della navigazione sul sito attraverso i c.d. “log di sistema”, sono trattati per gli scopi di seguito indicati: finalità strettamente connesse e/o necessarie alla soddisfazione delle richieste formulate, di volta in volta, dal visitatore attraverso il sito web o a mezzo e-mail od altro strumento di comunicazione; finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Dati di navigazione - acquisizione di indirizzi IP e utilizzo di “cookies”. La navigazione del sito web del TIS in linea di massima non lascia traccia del proprio passaggio e non rivela dati personali in merito all'utente (es. nome, numero telefonico o indirizzo e-mail). In *Indirizzi IP e navigazione anonima*: il nostro server web raccoglie indirizzi IP per elaborare dati aggregati in merito all'utilizzo del nostro sito. L'indirizzo IP è un numero assegnato automaticamente ad ogni computer quando naviga sul web. Il TIS non associa gli indirizzi IP ad informazioni di identità personali e, pertanto, il



visitatore rimane anonimo durante la visita del sito. *Altre informazioni:* il nostro server web raccoglie anche altri tipi di informazioni, ad esempio il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito, le pagine visualizzate etc. Tali informazioni non rimandano ai singoli utenti e vengono utilizzate dal TIS per analizzare le modalità di uso del sito da parte del pubblico, al fine di migliorarne i contenuti. *Cookies:* alcune pagine del nostro sito fanno ricorso ai c.d. cookies. Un cookie è un piccolo file di dati trasferito da un sito web all'unità disco rigido del computer del visitatore. I cookies sono re-inviati al sito web al momento delle visite successive. L'utilizzo dei cookies consente di fornire all'utente contenuti personalizzati e facilita la visita del sito; consente inoltre al TIS di erogare gli eventuali servizi richiesti e di comprendere, ad esempio, quali sezioni del sito sono più apprezzate, quali stanno visitando gli utenti e consente, inoltre, di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. La maggior parte dei browser accetta automaticamente in modo predefinito i cookies, tuttavia se si impostano in modo appropriato le preferenze del browser, di solito è possibile accettarli oppure rifiutarli in modo selettivo. Se l'utente decide di disabilitare i cookies, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili e alcune pagine web potrebbero essere visualizzate in modo non corretto.

Accertamento di responsabilità. I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici a danno del sito web del TIS.

Dati forniti volontariamente dall'utente attraverso la compilazione del form nella pagina "contatti". L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali attraverso la compilazione del form presente nella pagina "contatti" del sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente (e-mail), necessario per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati vengono memorizzati. Invitiamo gli utenti del nostro sito web a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari.

Dati sensibili e giudiziari. Il TIS non raccoglie deliberatamente, attraverso il sito web, dati personali sensibili o giudiziari. I *dati sensibili*, ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. 196/2003, includono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. I *dati giudiziari*, sempre ai sensi dell'art. 4, includono i dati personali idonei a rivelare i provvedimenti di cui all'art. 3 comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u) del d.P.R. 14 novembre 2002 n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale. Il TIS raccomanda agli utenti di non fornire tali informazioni attraverso il sito. Nel caso in cui ciò sia necessario – ad esempio per il caso di appartenenza a categorie protette in caso di invio di curriculum vitae a fini di assunzione, in risposta ad un annuncio di lavoro o nel caso di manifestazione di interesse a lavorare nella nostra organizzazione, Vi invitiamo a leggere l'informativa relativa ed a trasmetterci a mezzo lettera/fax/e-mail l'espressione del Vostro consenso al trattamento dei Vostri dati sensibili eventualmente comunicati alla nostra azienda.

Facoltatività del conferimento dei dati personali. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nel modulo di richiesta nella pagina "contatti" o per sollecitare l'invio di materiale informativo. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità del trattamento. I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e/o non elettronici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati



personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (es.: servizio di spedizione del materiale). Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il TIS può divulgare i dati personali solo se obbligato da disposizioni legislative o nel caso in cui ci sia la ferma convinzione che tale azione sia necessaria per (a) conformarsi alle normative di legge o attenersi alle disposizioni di un processo legale con coinvolgimento del TIS o del sito web; (b) proteggere e difendere i diritti o la proprietà del TIS o (c) agire in circostanze estreme per proteggere la sicurezza personale dei dipendenti, degli utenti dei siti e dei servizi del TIS.

Conservazione dei dati. Le informazioni e i dati personali di visitatori raccolti dai nostri siti, inclusi i dati liberamente forniti al fine di ottenere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni, saranno conservati al solo fine di fornire il servizio richiesto e per la durata necessaria al medesimo fine. Una volta completato il servizio, tutti i dati personali saranno distrutti in aderenza alle policy in materia di conservazione dei dati del TIS, salvo diversa richiesta dell'autorità e salvo esigenze di conservazione stabilite dalla legge.

Diritti degli interessati al trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte all'indirizzo ai Responsabili del trattamento con gli Interessati, e-mail privacy@tis.bz.it.

I minori e la privacy. Il sito web del TIS non si rivolge e non è pensato per attirare i minori di 18 anni. Il TIS, infatti, non sollecita coscientemente il conferimento di dati personali da parte di minori di 18 anni, o richiede agli stessi di comunicare i propri dati personali.